

# **Datenschutzerklärung Geschäftspartner**

Verfasser: Abraxas Datenschutzberater  
Klassifizierung: Intern  
Version: 1.0  
Speicherdatum: 07.01.2025

## Inhaltsübersicht

1.	Einleitung und Grundsätzliches.....	3
2.	Geltungsbereich.....	3
3.	Anwendbares Recht.....	3
4.	Kontaktdaten des Verantwortlichen und des betrieblichen Datenschutzberaters.....	4
5.	Rechtsgrundlage .....	5
6.	Bearbeitete Personendaten.....	5
7.	Zweck und Umfang der bearbeiteten Personendaten .....	6
7.1	Abwicklung des Leistungsvertrags .....	6
7.2	Automatisierte (Einzel-)Entscheidungen und Profilings.....	7
8.	Bekanntgabe an Dritte.....	7
8.1	Involvierte Subunternehmen .....	7
8.2	Bekanntgaben an Dritte im Ausland .....	9
9.	Dauer der Bearbeitung.....	9
10.	Datensicherheit (technische und organisatorische Massnahmen) .....	10
11.	Betroffenenrechte .....	10
12.	Änderungsvorbehalt .....	10

## 1. Einleitung und Grundsätzliches

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln Ihre Personendaten resp. personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie dieser Datenschutzerklärung.

## 2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschliesslich für die Bearbeitung der Personendaten, die für die korrekte Abwicklung und Bereitstellung von Leistungen und Hilfsmittel im Zusammenhang mit einer aktuellen Geschäftsbeziehung (nachfolgend *Geschäftspartnerschaft*) mit Kunden und/oder Partnern (nachfolgend *Kunden* resp. *Partner*) bei Abraxas bearbeitet werden.

Dabei handelt es sich um Personendaten über Personen, die der jeweiligen Kunden-/Partnerorganisation angehören wie z. B. Mitarbeitende oder Vertretende resp. Verantwortliche der Organisation (gesamthaft nachfolgend *Geschäftspartner*).

## 3. Anwendbares Recht

Unsere Datenbearbeitungen stützen sich primär auf die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG).

In seltenen Konstellationen ist auch die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) anzuwenden.

## 4. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des betrieblichen Datenschutzberaters

Abraxas ist die **Verantwortliche** (d. h. diejenige, die über den Zweck und die Mittel der Bearbeitung entscheidet) der Bearbeitung Ihrer Personendaten.

### **Verantwortliche**

Abraxas Informatik AG  
St. Leonhard-Strasse 80  
9001 St. Gallen  
[info@abraxas.ch](mailto:info@abraxas.ch)  
+41 58 660 00 00  
[www.abraxas.ch/de/kontakt](http://www.abraxas.ch/de/kontakt)

### **Datenschutzberater**

Abraxas Informatik AG  
Datenschutzberater  
St. Leonhard-Strasse 80  
9001 St. Gallen  
[datenschutz@abraxas.ch](mailto:datenschutz@abraxas.ch)  
+41 58 660 83 00  
[www.abraxas.ch](http://www.abraxas.ch)

### **Aufsichtsbehörde des Bundes**

Eidgenössischer Öffentlichkeits- und Datenschutzbeauftragter (EDÖB)  
Feldeggweg 1  
3003 Bern  
[www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)

## 5. Rechtsgrundlage

Abraxas bearbeitet Ihre Personendaten nur zur Verfolgung eines klar erkennbaren Zwecks (siehe dazu Ziffer 7).

Die Rechtsgrundlagen für die Bearbeitung Ihrer Personendaten ergeben sich aus gesetzlichen Vorgaben, sowie dem überwiegenden privaten Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO/Art. 31 Abs. 1 DSG).

Insbesondere sind das die Notwendigkeit zur Durchführung des Vertragsverhältnisses und unserer Geschäftstätigkeiten (überwiegendes Interesse unsererseits) oder die Wahrnehmung gesetzlicher Pflichten. Ausserdem kann dies ausnahmsweise auch Ihre Einwilligung, ein überwiegendes öffentliches Interesse oder eine gesetzliche Bestimmung sein.

## 6. Bearbeitete Personendaten

Folgende Kategorien Ihrer Personendaten können von uns bearbeitet werden:

- **Stammdaten, Kontakt- und Zugangsdaten**

Das sind die grundlegende Personendaten von Ihnen, die wir bearbeiten, damit wir das Vertragsverhältnis eingehen, abwickeln und mit Ihnen kommunizieren können. Dazu gehören insbesondere: Titel/Anrede, Name, Vorname, Adresse, Geburtstag, Geschlecht, Funktion/Rolle, Foto, User-Account, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefon-Nummer, Notfallkontakt).

- **Technische Daten**

Bei der Nutzung unserer IT-Infrastruktur werden technische Daten über die Nutzung der Dienstleistungen und Hilfsmittel aufgezeichnet, welche Rückschlüsse auf Geschäftspartner zulassen. Dazu gehören insbesondere: IP-Adresse des verwendeten Geräts und weitere Geräte-IDs (z. B. MAC-Adresse), Protokolle (Log-Daten) und weitere Nutzungsdaten. Ausserdem werden Berechtigungsdaten wie die Berechtigungen für Anwendungen bearbeitet.

- **Finanzdaten**

Im Zusammenhang mit der Abrechnung der bezogenen Dienstleistungen bearbeiten wir insbesondere Angaben über Umfang und Nutzung der Dienstleistungen.

- **Bild- und Tonaufnahmen**

Wir nehmen teilweise Fotos, Videos und Sprache auf, z. B. wenn Geschäftspartner an einer Veranstaltung teilnehmen.

Wenn wir Bild- oder Tonaufnahmen aufnehmen oder verwenden möchten, auf denen Geschäftspartner klar erkennbar sind und im Zentrum stehen (z. B. Portraits oder Interviews), so holen wir dafür die Einwilligung der Geschäftspartner ein.

- **Weitere Daten**

Des Weiteren bearbeiten wir Personendaten von Geschäftspartnern im Zusammenhang mit Umfragen, Beschwerden, Störungen und Aufträgen, sowie mit Schulungen, Events

und Webinaren. Dazu gehören zugewiesene Tickets, Schulungs-/Event-/Webinar-Anmeldungen und -Teilnahmen.

## 7. Zweck und Umfang der bearbeiteten Personendaten

Die unter Ziffer 6 aufgeführten Personendaten bearbeiten wir zu folgenden Zwecken:

### 7.1 Abwicklung des Leistungsvertrags

Zu folgenden Zwecken werden Personendaten von Geschäftspartnern im Rahmen der Abwicklung des Leistungsvertrags bearbeitet:

- **Zur Korrespondenz**  
Insbesondere zur Vereinbarung von Kunden-/Partnerbesuchen, Offertstellungen, Bearbeitung von Service-Tickets, Beantwortung von Fragen oder Entgegennahme von Feedbacks, Anmeldung und Einladung zu Events, Produktschulungen und Webinaren, Vereinbarung von Besuchsterminen, Benachrichtigung über Releases, Leistungsänderungen sowie Störungen in den Dienstleistungen.
- **Zur Sicherstellung der (Daten-)Sicherheit**  
Zur Authentisierung / Autorisierung und Steuerung der Benutzung von Systemen und Dienstleistungen sowie zum Schutz vor Bedrohungen in der gesamten IT-Infrastruktur (Arbeitsgeräte, Kommunikationsnetze und Anwendungen).
- **Zur Aufzeichnung der Verwendung und Inanspruchnahme von Dienstleistungen**  
Die Nutzung der Systeme und die Verwendung von Dienstleistungen werden aus Gründen der Nachvollziehbarkeit, der Nachweisbarkeit und der Sicherheit laufend aufgezeichnet.
- **Für Marketingaktionen und Zufriedenheitsumfragen**  
Mittels Produktinformationen und Newslettern können Geschäftspartner über Neuerungen in den Dienstleistungen informiert werden.  
Zu bestimmten Themen senden wir ausgewählten Geschäftspartnern eine Zufriedenheitsumfrage. Solche Umfragen ermöglichen es uns, die Zufriedenheit mit aktuellen Leistungen und die Bedürfnisse unserer Geschäftspartner zu ermitteln.  
Die Teilnahme an den Umfragen ist freiwillig und erfolgt nur mit der Einwilligung der Geschäftspartner. Wir speichern und werten die Ergebnisse der Umfragen aus, um unsere Leistungen zu verbessern.  
Die Ergebnisse von Umfragen können mit unseren Geschäftspartnern geteilt werden. Personenbezogene Daten werden dabei keine weitergegeben.
- **Zum Erstellen und Publizieren von Eventberichten**

Geschäftspartner können zu fachspezifischen Events und Webinaren eingeladen werden. Über die durchgeführten Events können Eventberichte inkl. Fotos und Videos erstellt und über die Abraxas-Kanäle (insbesondere Website, Print- und Online-Magazin, Newsletter, Intranet, Social Media) veröffentlicht werden.

- **Zur Notfallkommunikation und Alarmierung bei Grossstörungen**  
Bei Grossstörungen in den Dienstleistungen werden Geschäftspartner informiert, die sich als Notfallkontakte bei Abraxas haben eintragen lassen.
- **Zur Debitoren- und Kreditorenabwicklung sowie zur Vertragsverwaltung**  
Die Debitoren und Kreditoren werden vertragsgemäss abgewickelt und die Zahlungseingänge und -ausgänge verbucht. Die Verträge werden elektronisch abgelegt und verwaltet.

## 7.2 Automatisierte (Einzel-)Entscheidungen und Profilings

Im Rahmen eines Vertragsverhältnisses werden weder Profilings durchgeführt noch automatisierte (Einzel-)Entscheidungen gefällt.

# 8. Bekanntgabe an Dritte

## 8.1 Involvierte Subunternehmen

Zur Erfüllung des Vertrags und der Verfolgung der unter Ziffer 7 genannten Bearbeitungszwecke sind wir auf die Zusammenarbeit mit Subunternehmen angewiesen.

Im Rahmen dieser Zusammenarbeit werden teilweise Subunternehmen («Auftragsbearbeiter bzw. Unterauftragsbearbeiter») mit der Bearbeitung von Personendaten der Geschäftspartner beauftragt.

Mit den nachfolgend aufgeführten Subunternehmen verfügt Abraxas über einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag (ADV), mit welchem wir unsere Pflichten zum Schutz der Personendaten den Dritten übertragen und sicherstellen, dass die Dritten die Personendaten nur so bearbeiten, wie wir es selbst tun dürften. Ausserdem verpflichten sie sich zur Geheimhaltung.

Folgenden Subunternehmen werden Personendaten übermittelt oder zugänglich gemacht («bekanntgegeben» resp. «offengelegt»):

**All for One Switzerland AG**, St. Gallen, Schweiz

*Zweck der Bekanntgabe:* Sicherstellen der Verfügbarkeit und der Funktionsfähigkeit der SAP-Systemlandschaft (insbesondere SAP-Modul-Betrieb) für Stammdaten-Management, Debitoren- und Kreditorenabwicklung sowie Vertragsverwaltung

**Itesys AG**, Frauenfeld, Schweiz

*Zweck der Bekanntgabe:* Sicherstellen der Verfügbarkeit und der Funktionsfähigkeit der SAP-Systemlandschaft (insbesondere SAP-Basis-Betrieb) für Stammdaten-Management, Debitoren- und Kreditorenabwicklung sowie Vertragsverwaltung

**ServiceNow Nederland B.V.**, Amsterdam, Niederlande

*Zweck der Bekanntgabe:* Abwicklung von Service-Tickets (Aufträge, Anfragen, Störungsmeldungen)

**Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft)**, Dublin, Irland

*Zweck der Bekanntgabe:* Betrieb und Support von Cloud-Dienstleistungen für die interne und externe Kommunikation, Kollaboration und Abwicklung gemeinsamer Projekte, zur Bearbeitung der Stammdaten und der Kontakt- und Zugangsdaten sowie zur Durchführung von Events und Marketingaktionen, um Geschäftspartner über Optimierungsmöglichkeiten/Neuerungen zu informieren

**Avantic AG, Glattbrugg, Schweiz**

*Zweck der Bekanntgabe:* Integration und Support der CRM-Umgebung mit den Stamm- und Kontaktdaten

**Valiantys GmbH**, Berlin, Deutschland

*Zweck der Bekanntgabe:* Führen und Publizieren von betrieblichen Dokumentationen sowie zur Dokumentation und zum Austausch von Produkthanforderungen im Rahmen von gemeinsamen Projekten

**Steag und Partner AG**, St. Gallen, Schweiz

*Zweck der Bekanntgabe:* Durchführung und Verwaltung von Produktschulungen

**3Q GmbH**, Berlin, Deutschland

*Zweck der Bekanntgabe:* Verwaltung und Bereitstellung von Videos

**Kontainer A/S**, Kopenhagen, Dänemark

*Zweck der Bekanntgabe:* Verwaltung und Bereitstellung von Foto-, Bild-, Grafik- und Videodateien

**SC-Networks GmbH**, Starnberg, Deutschland

*Zweck der Bekanntgabe:* Zustellung von Produktinformationen und Newslettern sowie zur Durchführung von Marketingaktionen, um Geschäftspartner über Optimierungsmöglichkeiten/Neuerungen zu informieren

**SurveyMonkey Europe UC**, Dublin, Irland

*Zweck der Bekanntgabe:* Durchführung von Umfragen und Zufriedenheitsbefragungen

**F24 Schweiz AG**, Wollerau, Schweiz

*Zweck der Bekanntgabe:* Notfallkommunikation, Alarmierung bei Grossstörungen

**DV Bern AG**, Bern, Schweiz

*Zweck der Bekanntgabe:* Vertragsverwaltung

**ITSENSE AG**, Aarau, Schweiz

*Zweck der Bekanntgabe:* Administration der Benutzer-Accounts für Zugriffe auf Abraxas- und Kunden-Services

**Palo Alto Networks Netherlands, B.V.**, Amsterdam, Niederlande

*Zweck der Bekanntgabe:* Durchführen von Echtzeit-Log-Daten-Analysen in der Google-Cloud (SOC/SIEM)

**Evenito AG**, Zürich

*Zweck der Bekanntgabe:* Durchführung und Verwaltung von fachspezifischen Events und Webinaren, Publikation von Eventberichten

**Weitere – verschiedene Fachlösungsanbieter** – bei Inanspruchnahme von Fachlösungen Dritter (Details dazu sind in den jeweiligen Produkt- und Leistungsbeschreibungen enthalten)

*Zweck der Bekanntgabe:* Betriebsunterstützung, 2nd- oder 3rd-Level Fachlösungssupport

## 8.2 Bekanntgaben an Dritte im Ausland

Personendaten der Geschäftspartner werden teilweise auch Dritten im Ausland übermittelt oder zugänglich gemacht («bekanntgegeben»).

Unter der Ziffer 8.1 sind sämtliche Dritten aufgeführt, denen wir Personendaten von Geschäftspartner bekanntgeben – darunter auch jene im Ausland.

## 9. Dauer der Bearbeitung

Die Personendaten werden gelöscht, sobald der anfängliche Zweck der Datenbearbeitung erfüllt ist – spätestens aber, wenn wir keinen Rechtfertigungsgrund für eine Bearbeitung mehr geltend machen können.

Personendaten, welche wir während des Vertragsverhältnisses bearbeiten, werden grundsätzlich für die Dauer des Vertragsverhältnisses und unter Wahrung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen 10 Jahre über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus aufbewahrt. Ausnahmen gelten insbesondere, wenn im Einzelfall kürzere oder längere gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder wenn ein anderer Rechtfertigungsgrund eine längere Aufbewahrung rechtfertigt (insbesondere ein überwiegendes Interesse unsererseits; z. B. aus Beweisgründen für einen hängigen Rechtsstreit).

Nach Ablauf der Aufbewahrungsdauer werden die Personendaten gelöscht, anonymisiert oder pseudonymisiert.

## 10. Datensicherheit (technische und organisatorische Massnahmen)

Abraxas trifft angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Personendaten der Geschäftspartner zu wahren, um diese gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren eines Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

## 11. Betroffenenrechte

Personen, die von einer Bearbeitung ihrer Personendaten betroffen sind, stehen Betroffenenrechte zu.

Den Betroffenen stehen folgende Betroffenenrechte zu:

- **Auskunft:** Das Recht auf Auskunft über die bearbeiteten Personendaten.
- **Berichtigung:** Das Recht zu verlangen, dass wir die Personendaten berichtigen, vervollständigen oder aktualisieren, wenn diese nicht korrekt sind.
- **Einwilligungen widerrufen:** Wenn wir Personendaten gestützt auf eine Einwilligung bearbeiten, kann diese Einwilligung grundsätzlich jederzeit widerrufen werden. Ein solcher Widerruf wirkt jeweils nur für die Zukunft.
- **Herausgabe und Übertragung:** Das Recht, bestimmte Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen Dritten übertragen zu lassen. Dies jedoch nur, wenn wir diese Daten automatisiert bearbeiten und sofern die entsprechende Datenbearbeitung auf einer Einwilligung beruht oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist.
- **Löschung:** Das Recht auf Löschung kann nur dann ausgeübt werden, wenn die massgeblichen Personendaten nicht mehr für den Zweck, für den diese erfasst wurden, benötigt werden, und dem Recht keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Eine Löschung kann ausserdem gefordert werden, wenn die Einwilligung widerrufen wird, auf die sich die Bearbeitung stützte, und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Bearbeitung fehlt. Eine Anonymisierung der Personendaten ist einer Löschung gleichgestellt.

In gewissen Fällen können wir die Auskunft verweigern, einschränken oder aufschieben. Dies insbesondere, falls überwiegende private Interessen unsererseits oder öffentliche Interessen vorliegen, die dagegensprechen.

## 12. Änderungsvorbehalt

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil des Leistungsvertrags. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, insbesondere wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn andere rechtliche Bestimmungen anwendbar werden.

Gültig ist jeweils die auf der Website der Abraxas Informatik AG abgelegte Version:

[https://www.abraxas.ch/datenschutzerklaerung\\_geschaeftpartner](https://www.abraxas.ch/datenschutzerklaerung_geschaeftpartner).