

Digitaler Verwaltungsassistent & 24/7-Onlineschalter

- > Vereinfacht den Zugang zu Verwaltungsdienstleistungen durch ortsunabhängige 24/7-Erreichbarkeit.
- > Führt komplexe Prozesse und Transaktionen dank der Integration in Fachlösungen automatisiert durch.
- > Beantwortet automatisiert Fragen aus der Bevölkerung basierend auf einem festgelegten Informationskontext.
- > Übernimmt Routineaufgaben und entlastet Mitarbeitende.

Vorteile des Produktes

- › Unabhängig von den Schalteröffnungszeiten: Die Dienstleistungen der Verwaltung stehen allen Einwohnerinnen und Einwohnern rund um die Uhr und ortsunabhängig zur Verfügung.
- › Der Chatbot übernimmt Routineaufgaben und sorgt so für Entlastung. Das Fachpersonal kann gezielter eingesetzt und die Zufriedenheit der Einwohnerinnen und Einwohner gesteigert werden.
- › Verwaltungsmitarbeitende befassen sich mit Menschen und mit komplexen Anliegen statt mit Prozessen und Standardfragen.
- › Die Dienstleistungen werden standardisiert durchgeführt, wodurch Transparenz und Einhaltung von Vorgaben sichergestellt ist

Themen

Sprachverständnis

Der Chatbot verfügt über verschiedene KI-Sprachmodelle, mit denen sich natürliche Sprache interpretieren und generieren lässt. Bei Anfragen aus der Bevölkerung kann der Abraxas CHATBOT automatisiert individuelle Antworten erstellen oder den passende Workflow starten.

Integration in Fachapplikationen

Dank der umfassenden Integration in Fachlösungen, Datenbanken und E-Government-Services kommuniziert der Chatbot mit den vorhandenen Systemen der Verwaltung und wickelt komplexe Transaktionen automatisiert ab.

Wiedergabe des Fachwissens

Auf Basis der vorhandenen Erfahrungen, der bestehenden Website-Inhalte und des aktuellen Fachwissens kann der Chatbot unbeschränkt und modular erweitert werden. Neue Dialoge und neue Fachapplikationen können jederzeit und ohne Wartungsfenster ergänzt werden.

Digitale Prozesse

Durch die durchgängig digitale Bearbeitung von Anfragen wird die Digitalisierung der Verwaltung unterstützt.

Verfügbar in drei Ausbaustufen

Die Basisfunktionalität des Chatbots kann an die individuellen Bedürfnisse angepasst werden und steht in drei verschiedene Ausbaustufen zur Verfügung.

Optionen

Zur Integration in Fachlösungen stehen verschiedene Add-ons zur Verfügung (z. B. Loganto-Integration).

Für weiterführende Informationen kontaktieren Sie uns bitte.

Kundenservice

Unser Kundensupport gewährleistet schnelle und kompetente Unterstützung. Dabei profitieren Sie von unserer jahrelangen Erfahrung im Bereich der öffentlichen Hand und von der Fach- und Branchenkompetenz unserer Mitarbeitenden.



Weitere Informationen

verkauf@abraxas.ch
Telefon 058 660 0000

Tom Heinz

Leiter Bots
tom.heinz@abraxas.ch
Telefon 058 660 17 18